



INTERMEDIACIÓN  
MEDIACIÓN SOCIAL INTERCULTURAL

# “ESTUDIO PREVIO: CARACTERIZACIÓN Y VALORACIÓN TÉCNICA DEL TERRITORIO DE INTERVENCIÓN Y DEL ESTADO DE LA CONVIVENCIA”



SANTA MARÍA DE BENQUERENCIA - POLÍGONO (TOLEDO)



## 1. CARACTERÍSTICAS ÚNICAS E INCONFUNDIBLES DEL TERRITORIO DE INTERVENCIÓN: VISIÓN BÁSICA ESTRUCTURAL.

### 1.1. Descripción del territorio. Tipología y ubicación, urbanística, barrio (s), geografía humana incluyendo la multiculturalidad, viviendas, barreras, parques, comunicaciones, medioambiente, etc.

El Polígono de Toledo o Santa María de Benquerencia está situado a ocho kilómetros del centro de la ciudad y a cuatro del barrio más cercano, por lo que presenta cierto aislamiento geográfico con respecto al resto de la urbe. Se encuentra dividido en dos partes bien diferenciadas: la zona industrial y la residencial, en donde, según el padrón municipal, viven 20.761 personas actualmente.

Este barrio ocupa la mayor extensión territorial de la ciudad, aunque el núcleo urbano residencial es mucho menor. Debido a esto, la densidad poblacional es aproximadamente de 3,57 hab./m. Dentro del área residencial, se incluyen diferentes zonas. En una de ellas, se ubican grandes edificios institucionales y gubernamentales, y es, comúnmente, denominada como "la zona de las Consejerías", donde se encuentran los siguientes espacios: Delegación de Sanidad y Asuntos Sociales, Consejería de Educación, GICAMAN, Consejería de Industria y Turismo, Centro Tecnológico de la Madera, RTVCM, Archivo de Castilla-La Mancha, entre otros, además de la obra sin concluir del Complejo Hospitalario de Toledo.

La zona puramente residencial se caracteriza por tener avenidas y calles amplias, de fácil accesibilidad, con distribución en escuadra. A su vez, esta zona conviene subdividirla en otras dos: un área más antigua en torno a la calle Alberche, identificada con el "casco antiguo" y con el origen del propio barrio, y, otras zonas más nuevas de grandes edificios modernos. Así se diferencian bastante edificios como las 826 viviendas conocidas como "Las Malvinas", (construidas en los años 80) de otras de construcción más reciente, llegando en ocasiones a encontrar voces que nos hablan de "diferentes polígonos".

Por tratarse del barrio con más disponibilidad de suelo urbano, la mayor parte de las construcciones de viviendas de protección oficial en los últimos años se han dado aquí, lo que ha originado una gran cantidad de nuevos edificios, algunos incluso con cierto valor arquitectónico, por lo que, sumado a las particularidades de otros ubicados en la zona institucional, se habla incluso del



polígono como parque arquitectónico. Muy relevante resulta el hecho de que el 90% de la vivienda en el barrio es pública en sus diferentes calificaciones y modalidades.

Seguramente, su accesibilidad sea un factor clave para que un número importante de asociaciones e instituciones relacionadas con la discapacidad tengan aquí su sede. No existen grandes cuevas, el aparcamiento resulta más fácil que en otros barrios y es el único de toda la ciudad que no tiene implantado el sistema de regulación de aparcamientos (ORA).



El polígono es un barrio accesible para personas con discapacidad.

Las edificaciones residenciales suelen ser en su mayoría bloques de viviendas, aunque también se pueden encontrar algunos chalets y adosados en la periferia. Por lo tanto, el barrio se nos presenta como un espacio abierto, cómodo y en transformación. No ha sufrido grandes problemas de contaminación ambiental y acústica, si bien es cierto que los vecinos se quejan con frecuencia de los olores procedentes de la depuradora, la fábrica de piensos y el abandono de estructuras de amianto en los alrededores del barrio.



El Centro Social es un referente de la vida social y cultural del barrio.

Como servicios públicos, en el barrio encontramos: oficina descentralizada de atención del Ayuntamiento, Centro de Salud, Centro Social Polivalente, Casa de la Cultura, Biblioteca Municipal, centros deportivos (piscinas municipales de invierno y verano). Tiene amplios parques y zonas verdes. Actualmente las comunicaciones con el resto de la ciudad son buenas. Diferentes autobuses urbanos conectan con este barrio: línea 94 (Puerta Bisagra-Benquerencia), línea 92 (Ambulatorio-Benquerencia), línea 91 (Benquerencia-Buenavista), línea 62 (Zocodover-Benquerencia Sur), línea 61 (Zocodover-Benquerencia Centro). El acceso único a este barrio desde la ciudad se produce por la carretera N-400 (Toledo-Ocaña), y por algunas sendas o caminos que conectan el barrio de Santa Bárbara con el Polígono.

Existen seis colegios públicos: Jaime de Foxá, Gómez Manrique, Juan de Padilla, Alberto Sánchez, Gregorio Marañón y Ciudad de Toledo, este último de educación especial. Dos institutos de Educación Secundaria: Juanelo Turriano y Alfonso X el Sabio.

Los procesos migratorios, como veremos después, están muy vinculados con el nacimiento del propio barrio. Desde sus orígenes, este territorio se ha caracterizado por las distintas procedencias de sus vecinos, siendo una parte importante de éstos del casco histórico de la ciudad, y de otras zonas de España.



Actualmente a esta diversidad interna se suma la migración internacional que comienza a surgir en los años 90 con especial auge a partir del año 2006. El barrio del Polígono es el segundo en cifras, después del casco histórico.



La convivencia intercultural una constante en el polígono.

## 1.2. Historia del territorio y principales acontecimientos relevantes en los últimos años.

Para comenzar la historia de este territorio, hay que remontarse hacia 1.115, cuando un conjunto de terrenos, llamados "Finca Benquerencia" son donados por doña Urraca al Cabildo Primado para que sean repoblados y cultivados, y adquiridos después por Alfonso VI al conquistar la ciudad. Tras la desamortización de 1.841, son vendidos en subasta. Son informaciones procedentes de archivo<sup>1</sup> y que tienen su importancia desde el punto de vista de la nomenclatura del lugar, puesto que será en época contemporánea cuando este nombre vuelva a reutilizarse por parte de la administración para pasar a denominarse Barrio de Santa María de Benquerencia. Según expresan algunos informantes clave que recordaban haberlo visto, existía en esta finca una ermita muy deteriorada que contaba con una pequeña imagen de una Virgen en su interior, que daba nombre a este enclave, y que terminó tirándose debido a su mal estado de conservación.

El nacimiento del polígono tal y como lo conocemos hoy, surge de varios fenómenos que ocurren a la vez: por un lado, la necesidad de contar con nuevos espacios residenciales debido al deterioro en el que se encontraba el casco histórico, destacándose en distintas ocasiones en documentación administrativa de la época, la necesidad de *formar un barrio obrero*<sup>2</sup>, que pudiera ampliar físicamente los límites de la población. Al mismo tiempo, se comienza una política de descongestión de Madrid mediante la creación de núcleos urbanos en donde se puedan asentar excedentes poblaciones e industrias. Así, durante las décadas de 1950 y 1960 se comienza el Primer Plan de Desarrollo, donde hay que enmarcar la creación del **Polígono de Descongestión de Madrid** en Toledo. De esta forma el Ministerio de Vivienda adquiere 6.697.815 metros cuadrados, o, 669 hectáreas, de las cuales 362 se destinarían a zona residencial, 242 para industrial y 55 para zonas verdes<sup>3</sup>. Después, en el año 1973 se produce la última ampliación del Polígono en 68 hectáreas hacia Aranjuez, quedando definitivamente un total de 1043 hectáreas, de las cuales 453 se destinan a zona residencial, 285 a industrial y 305 a zona de contacto<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Julio PORRES MARTÍN-CLETO, *Historia de las calles de Toledo*, de. Zocodover, Toledo, 1982.

<sup>2</sup> Ángel DORADO, *Un revulsivo en la historia de Toledo. El polígono industrial (1958-1997)*, ed. Azacanes, Toledo, 1999, pág.4.

<sup>3</sup> Ídem, pág. 18.

<sup>4</sup> Ídem, pág.99.



Por lo tanto y como decíamos antes, los procesos migratorios están muy vinculados con el nacimiento del propio barrio: procedencias del casco histórico de la ciudad de Toledo (unas 300 personas en sus comienzos), de trabajadores de empresas madrileñas y otras partes de España (Madrid, Córdoba, Extremadura, Castilla y León). La Asociación de Vecinos "El Tajo" se encuentra fuertemente vinculada a la propia historia del barrio, a su evolución y gestación de diferentes movimientos sociales reivindicativos. Este es el caso de la Escuela de Alfabetización de Adultos, posteriormente asumida por la propia administración, y movimientos culturales como la Peña Cultural Flamenca "El Quejío", junto a otros movimientos sociales del territorio que pueden analizarse mediante su propia historia asociativa.



El polígono concentra vivienda pública en más del 90% del suelo barrio.

En los años 90 comienzan a tener más presencia las migraciones internacionales, afectando principalmente al casco antiguo de la ciudad de Toledo y al barrio del polígono. Sobre todo, a partir del 2006 y hasta el 2011, se produce un incremento de población migrante, actualmente en decaimiento, aunque en los últimos años han aumentado también las obtenciones de nacionalización.

Otra de las características fundamentales del territorio es la **concentración de vivienda pública, calificación que supone más del 90% del suelo en el barrio**. Debido a su consideración como barrio amplio y accesible, con disponibilidad de suelo urbanizable, en esta parte de la ciudad es donde se ha optado por construir toda la vivienda de protección oficial y/o de calificación pública. En este sentido, hay que advertir del impacto que el Real Decreto 8/2013

de medidas de fomento de acceso a la vivienda protegida, de 15 de marzo de 2013, está teniendo en el barrio. Esta medida legislativa surge en el pasado año con la intención de adaptarse al nuevo contexto caracterizado, entre otros, por los siguientes fenómenos: amplias bolsas de vivienda por vender y vacías, incremento de familias en paro, y aumento de familias con especial dificultad para el acceso. A nivel práctico, ésta nueva regulación ha supuesto, además de otros efectos, que ciertas viviendas vacías que no pudieron venderse en su momento por la crisis económica que se inició en el 2007, cambien de calificación a viviendas en alquiler con régimen especial o para familias con especial dificultad para el acceso, de forma que genera un fenómeno social poco extendido, y es que en un mismo edificio se alternan viviendas con diferente calificación, en las que residen familias con diversa situación socioeconómica. Ello **repercute directamente en el estado de convivencia en el barrio:**

*"Si nosotros fuéramos todos extraterrestres, y no nos conociéramos, bueno, pero como ya se conocen y dicen, pues ése es su primo, como vengan también con el primo ya verás (...) Nos preocupa que lleguen más, porque ahora no se van a vender viviendas y el Real Decreto se va a aplicar con las viviendas (...) entonces qué pasa, que estamos al veinte por ciento nosotros [los propietarios]".* (Vecina del barrio).

Tradicionalmente, el barrio no solo se ha caracterizado por tener vivienda pública, sino también por concentrar un elevado número de viviendas de las popularmente conocidas como "sociales", pero que en lenguaje administrativo se denominan "viviendas para familias con especial dificultad", que deben reunir una serie de requisitos administrativos, económicos y sociales para ser adjudicatarios, y en donde también participan organizaciones que intervienen a nivel social para la entrada de estas familias en este tipo de viviendas. Como decíamos al inicio, hay residiendo en el barrio algo más de 20.000 habitantes que representan el **24,09% de la población total de Toledo**, según datos oficiales. Para algunos informantes relacionados con la Asociación de Vecinos, el perfil de personas residentes ha ido diversificándose desde el predominio de la clase obrera a otro más vinculado con técnicos y trabajadores públicos.

En el padrón, según los datos de enero de 2012, la población del barrio es joven, con una media de 41 años de edad con equilibrio entre sexos. Según el INE el nivel de estudios en la provincia de Toledo en los últimos 20 años ha incrementado del 8% al 18% aproximadamente. Según datos del padrón del Ayuntamiento de Toledo, aproximadamente **el 29% de los residentes en el**



barrio en 2013 tiene estudios medios y universitarios.

Las "Malvinas", representaron el primer parque significativo de viviendas sociales que se construyeron en el barrio y que vinieron a crear o reforzar el "estigma" que ha formado parte de la imagen del Polígono durante su historia. En la actualidad se pueden identificar varios edificios de propiedad pública (Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha) que a través de alquiler ofrece vivienda con esta calificación: el edificio de las 99 viviendas, 109 viviendas, algunas viviendas de un edificio de 148 viviendas de la calle Río Yedra, y otras viviendas situadas en el edificio de la avenida Guadarrama. Además, por testimonios de vecinos y de trabajadores de servicios públicos hemos podido saber que en breve se empezarán a adjudicar viviendas de alquiler de un edificio de reciente construcción situado en la calle Alberche. A esta oferta, se suman las viviendas que el Ayuntamiento de Toledo tiene en el barrio, en régimen de "cesión en precario". En cuanto a viviendas de titularidad privada, con condiciones que favorecen el acceso a personas o familias con dificultades sociales se encuentran las gestionadas por la empresa Testa, situadas en la manzana contigua al edificio del "parchís", y las que se están empezando a gestionar por Caritas o la Iglesia.



Las torres, un referente arquitectónico del barrio.

Hay que hacer una especial mención al proceso vivido en el barrio con las "48 viviendas" o también llamada "La L". En este edificio, se aglutinaron personas y colectivos con diferente y compleja problemática social, hasta convertirse en una zona calificada como "foco de especial consideración" por la autoridades públicas, en cuanto a necesidad de intervención. Esta trayectoria llevó a una considerable movilización de proyectos sociales para intervenir o mejorar la situación de las familias y de la zona urbana, sometida a un grave deterioro. Diversos fueron los proyectos que se iniciaron y se detuvieron en diferentes ocasiones para incidir en la problemática, que culminó con el derrumbe del edificio hace 3 años. Y este proceso ha supuesto una fuerte carga para el barrio, tanto en su imagen externa con el resto de la ciudad, como en la interna, puesto que existe una fuerte tendencia de sus vecinos a realizar comparaciones entre estas viviendas y otras donde actualmente se produce una significativa concentración de problemas sociales o minorías étnicas.



La zona de las 48 viviendas, un espacio herido y estigmatizado

Desde que nuestra entidad trabaja en el barrio, hemos escuchado en muchísimas ocasiones discursos muy elaborados sobre el **temor a que la situación de las 48 viviendas volviera a producirse**. Lo primero que llama la atención en este proceso de estigmatización es el establecimiento de grados en cuanto a complejidad, problemática social o conflictividad en viviendas ubicadas en el barrio:

"Las 148 se comparan con el parchís, y éstas con las 48 o la famosa "L".  
(Empresa gestora de viviendas de alquiler social en el barrio).

Hemos detectado cierta tendencia a jerarquizar o valorar las viviendas sociales dentro del barrio en cuanto a grados de problemáticas sociales que concentran, tanto en profesionales o técnicos como en sus vecinos. Al mismo tiempo, se suele crear una **estructura evolutiva que culmina con la situación de las 48**, y en cuyas fases intermedias se encuentran las diferentes viviendas que ya han sido identificadas por diferentes problemáticas sociales.

Varias cuestiones intervienen en este fenómeno: Toledo es una ciudad pequeña sin referentes previos de viviendas integradas en el espacio urbano con altas concentraciones de problemáticas sociales, cuya evolución y final ha podido causar un fuerte impacto en el barrio y el resto de la ciudad. Esto incide en que un solo edificio se haya convertido en un único referente de posibles procesos de degradación, y por lo tanto, que se emplee de forma frecuente en cualquier situación que se asemeje, aunque sea de forma mínima, a aquella otra. Está aún pendiente en la ciudad un trabajo posterior de recogida de conclusiones a este proceso vivido con la llamada "L", donde tengan voz todas las partes que intervinieron en ello, con la intención de crear protocolos de actuación claros ante determinadas situaciones y sirva de detección de situaciones clave.

Aún en los agentes sociales del barrio que tienen un análisis más complejo de las diferentes situaciones y un conocimiento más profundo de estas realidades, sigue existiendo esta tendencia comparativa:

*"La situación [hablando sobre otras viviendas sociales del barrio] no es tan grave comparada con la L (...), para convertirse en una "L" tendrían que pasar muchas cosas (...) En otros sitios pasan cosas y no se les da tanta importancia [refiriéndose al edificio Las Malvinas].* (Educador Social del barrio).

Los argumentos segregadores y simplificadores de realidades complejas también están presentes en algunos discursos, donde entran en escena otros procesos relacionados con los prejuicios y estereotipos, y cómo éstos generan dinámicas exclusivas de relación: *"la L era mejor que esto, porque allí estaban todos juntitos, solo gitanos, pero aquí tenemos que convivir con ellos que nos amargan la vida"* (Vecina de "las 109").



De esta forma vemos cómo los complejos procesos de estigmatización tienen una repercusión directa en los de aislamiento social con respecto al resto de la ciudad, que tiende a ver en este barrio un foco de problemas y conflictos sociales. Hay que añadir que esto ocurre en un contexto de barrio donde también se producen situaciones complejas de convivencia, temores al estigma "social" y al prejuicio procedente de las 48 viviendas:

*"Si no hay ningún control y meten a gente como ésta, esto pasa (...) Cuando no conoces nada piensas cómo puede ser esto posible... Pues es posible (...) Lo siento mucho y me duele pensar así, pero hay gente que no sabe convivir (...) No nos interesa que se rumoree que tiene mala fama. Yo vivo allí, he comprado mi casa y no podemos devolver la vivienda. Nos preocupa esta situación. Tenemos a cuatro realojados de la "L" y a un par de familias sociales (...)"*. (Vecina de la calle Guadarrama).

Esta tensión social es reflejo de un proceso que aún está pendiente de revisar y concluir debidamente, de unas políticas y prácticas sociales anteriores que dividían o sesgaban parcialmente la realidad y de un caldo de cultivo como es la crisis económica, que siempre aumenta el grado de competitividad por los escasos recursos:

*"¿Cuánto costó destruir la L? ¿Cuánta gente hay que haría mejor uso de las viviendas, y a esta gente le siguen cediendo, aunque rompan, tiran, quitan (...) Yo tuve que vender mi coche para poder subsistir un mes, y ellos pueden tener tres coches y nadie ve lo que tienen"*. (Vecina de las 109, Calle Valdeyernos).





La zona de las 48 viviendas está hoy en día muy degradado.

### 1.3. Análisis demográfico en tres momentos: pasado reciente, presente y futuro próximo.

En el caso del barrio de Santa María de Benquerencia o Polígono, el pasado reciente es el único, teniendo en cuenta que se trata de un barrio joven. Utilizando el estudio de Ángel Dorado, observamos la evolución del barrio en sus primeros años (desde 1971-1981) y obtenemos las siguientes cifras:

AÑO	HABITANTES	VIVIENDAS	COMERCIOS	PUESTOS DE TRABAJO	EMPRESAS
1971	960	240	2	1900	6
1976	5.200	1300	24	2440	20
1977	5928	1482	27	2834	26
1981	7000	1937	50	3407	42

Complementando esta información con otras fuentes, podemos analizar esta trayectoria del barrio desde una época más reciente, puesto que el crecimiento se ha ido haciendo más lento:

Años	Población total
2001	17.297
2008	18.509
2012	19.957
2013	20.761

Treinta años después del origen del polígono, su población se ha multiplicado por 20. Lo mismo ocurre con las viviendas, los puestos de trabajo y las empresas aquí ubicadas.

Los últimos datos desglosados de habitantes a los que hemos podido acceder por el servicio de estadística municipal hablan de 19.957 habitantes con fecha de 1 de enero de 2013.<sup>5</sup> El promedio de edad se encontraba entonces en 37,57 años. 18380 de población española y 1577 extranjera, conformando un 7,90%. En la población extranjera el promedio de edad se sitúa en 30,12 años, lo cual nos indica una población bastante más joven que la española. Este barrio, que siempre se ha caracterizado por encontrarse entre los menos envejecidos de la ciudad, comienza a dar los primeros síntomas. Con una cifra de 34,5%, es de los

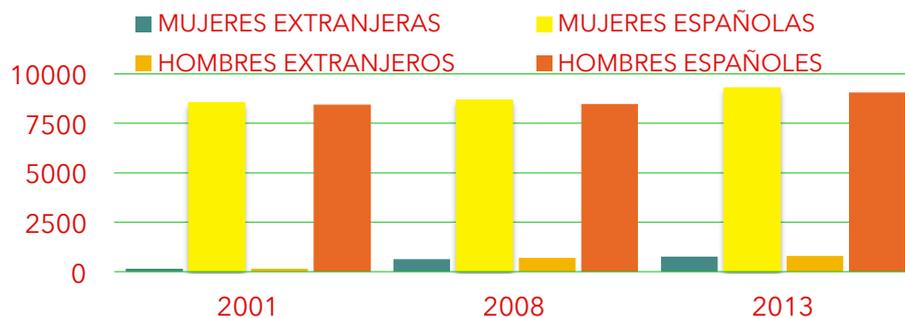
<sup>5</sup> Aunque hay que tener en cuenta que la cifra global actual con fecha de 1 de enero de 2014 es de 20.761, pero no se trabajará con esta cifra por carecer de desglose actualizado.



barrios con índices más reducidos de dependencia<sup>6</sup>. En cuanto a la dependencia infantil, el polígono presenta un índice de 21,7, estando en Castilla-La Mancha en un 22,5%.

En cuanto a la evolución por sexos, en el año 2001 había en el barrio un total de 135 mujeres extranjeras frente a las 8.569 españolas. En el 2008 sube a 622 las mujeres extranjeras frente a las 8708 españolas. En el año 2013 el número sube más moderadamente a 769 frente a las 10.088 españolas.

Igualmente, en el año 2001 había en el polígono 147 hombres extranjeros frente a los 8446 españoles. En el año 2008 aumenta la cifra de extranjeros hasta 706 frente a 8473 españoles. Finalmente, en el año 2013 se encuentran empadronados en el barrio 808 hombres extranjeros frente a los 9.869 españoles.



Por último, hay que terminar hablando de los perfiles sociales que conforman este núcleo poblacional. Por ello, cabe volver a expresar que las políticas sociales de adjudicación de viviendas públicas en régimen de alquiler, y otras inercias sociales presentes en el barrio, pueden potenciar que se produzcan ciertos núcleos poblacionales dentro del territorio con tendencia a la concentración de problemáticas sociales:

AÑOS	MUJERES EXTRANJERAS	MUJERES ESPAÑOLAS	HOMBRES EXTRANJEROS	HOMBRES ESPAÑOLES
2001	135	8569	147	8446
2008	622	8708	706	8473
2013	769	9319	808	9061

<sup>6</sup> Porcentaje de población menor de 15 y mayor de 64.



*"Es que al final se produce una selección natural, porque yo conozco a gente que ha renunciado a estas viviendas, les ha tocado y han dicho que no... Porque al final... ¿quién va a querer vivir allí? (Trabajadora Social de Servicios Sociales Municipales).*

Desde el punto de vista técnico, tal y como nos informaban desde el Servicio de Vivienda de los Servicios Periféricos de Fomento<sup>7</sup>, y atendiendo a la normativa estatal y autonómica, no hay mucho margen para la improvisación:

*"Por mucho que digan por ahí, no hay nada raro en las adjudicaciones, se han hecho siguiendo los baremos (...) El procedimiento me parece justo, se avisa al primero de la lista...yo me fijo si hay algún caso con malos tratos o familias con planes de atención...si hay alguno, tiene preferencia siempre (...) yo quitaría lo de las familias en riesgo de exclusión, porque eso luego trae problemas, los gitanos vienen diciendo que si ha entrado Fulano yo también quiero entrar... lo quitaría"*

Este procedimiento implica que se solicita un informe a Servicios Sociales Municipales, que es emitido por las trabajadoras sociales de cada barrio. Esto quiere decir que los procesos de adjudicación sí tienen en cuenta criterios sociales que incluyen la perspectiva de otros ámbitos o profesionales. ¿Es este informe suficiente para las adjudicaciones? ¿Se atiende también a criterios espaciales que eviten la segregación? ¿Qué perfiles deberían incluirse en la toma de decisiones o qué criterios de adjudicación faltan que atiendan también a evitar la segregación espacial?

Los responsables técnicos de la Consejería de Fomento y los Servicios Periféricos de la Consejería de Salud y Asuntos Sociales expresan que, tal como dice la normativa, existe una Comisión- para la adjudicación de nuevas viviendas compuesta por representantes de ambas instituciones, del barrio y entidades sociales. Pero esta Comisión se reúne para las nuevas adjudicaciones, en ella no participa la empresa gestora, y no se efectúa un seguimiento de las mismas en bolsa. Este procedimiento, ya se hace por orden riguroso de número en dicha bolsa, y tal y como nos decía nuestra informante clave, se realiza escrupulosamente según la normativa.

A veces los mecanismos de los que nos hablaba la trabajadora social del

---

<sup>7</sup> Esta información que se expresa a continuación se recogió en el marco de un proyecto de Mediación Comunitaria en las 109 viviendas que nuestra entidad, IntermediAcción, llevó a cabo durante los meses de septiembre-diciembre de 2013 dentro del Plan Local de Integración Social.



barrio, actúan con más fuerza si cabe que los criterios de adjudicación. Por ello, otros criterios deben ser tenidos en cuenta a la hora de valorar por qué finalmente, si los baremos se aplican correctamente, se produce una concentración significativa de colectivos vulnerables en estas viviendas asociadas con un fuerte estigma social:

*"Se dan muchas renunciaciones en las 109 [viviendas de alquiler social del barrio]. La gente joven que puede permitirse otra cosa prefiere no entrar. ¿Tú si puedes vivir en otro sitio vas a elegir ese? Las cosas son más complicadas de lo que parecen".*



Calles amplias y espaciosas son la tónica característica del barrio

#### 1.4. La economía del territorio: empresas, comercio, actividades económicas prevalentes, etc.

El sector económico se nos presenta desde el comienzo del barrio como algo fundamental para su desarrollo, puesto que su propio origen ha estado relacionado con ese Plan Nacional Industrial de creación de polígonos industriales. La vinculación del barrio y sus habitantes con la situación empresarial y económica de esta zona industrial siempre ha sido una de sus características primordiales, hasta el punto que, actualmente, diversas fuentes informales del territorio afirman, el porcentaje de **población en paro alcanza el 40%**.

Un hito en su historia fue la llegada de la empresa "Standard" en el año 1970, momento coincidente con la construcción por parte de "Dragados y Construcciones" de las primeras 240 viviendas para dar cobijo a estas familias de trabajadores. La llegada de esta empresa supuso también la aportación de numerosos activistas a los movimientos sindical y vecinal, así como a la actividad política vinculada principalmente con la izquierda.

Es tan importante la actividad económica en la vida social del barrio que resulta una práctica frecuente el denominar los topónimos del mismo por edificio en lugar de calles. Diferentes informantes clave en este proceso de estudio afirman que la orientación de la comunidad suele producirse por edificios: *"yo por calles no sé orientarme. De hecho siempre pregunto por edificios. El edificio de Dragados, por ejemplo. Las 48. Las 109. Las 198. Las 99. O por comercios, tiendas... por calles no"*. Existe también una tendencia generalizada a nombrar los edificios de viviendas con números. Es el resultado de la política pública de viviendas sociales en el territorio, puesto que este tipo de calificación de vivienda en sus diferentes vertientes representan más del 90% en este territorio.

No obstante, hay que diferenciar el desarrollo económico del área residencial con la zona industrial. En esta última hemos podido identificar **a más de 70 empresas** que destacan desde las áreas de: logística, inmobiliaria, construcción, jardinería, mobiliario, saneamientos, decoración, automóvil, mecánica, artes gráficas, pintura y electrodomésticos.

En la zona residencial hay actualmente pequeños comercios y establecimientos que responden a pequeñas empresas, en su mayor parte concentradas en torno a un centro neurálgico ubicado en la zona peatonal y calle Alberche, aunque en los últimos años han proliferado bares, restaurantes y



comercios en otras zonas del barrio más alejadas y nuevas, atendiendo a las necesidades de los nuevos proyectos urbanísticos. Es interesante también resaltar esa doble categorización de los "dos polígonos" que vienen incluso a identificarse mediante una línea imaginaria trazada a través de la Avenida de Boladiez. A partir de ahí se encuentra una nueva zona urbanística más moderna que a veces se nos ha identificado como "la de los hijos del polígono", refiriéndose a nuevas generaciones de jóvenes y a nuevos residentes.



Espacios comerciales en el centro del barrio

## 1.5. Historia sintética del movimiento asociativo y la participación.

Como decíamos, el movimiento asociativo del barrio ha girado en torno a la primera Asociación de Vecinos de Castilla-La Mancha, "El Tajo", que se creó de forma paralela a todas las reivindicaciones de sus primeros habitantes. Se funda en 1975, con los objetivos de aumentar las dotaciones para el barrio, colaborar con la Asociación de Padres de Alumnos del barrio, asegurar la convivencia ciudadana e impulsar guarderías y jardines de infancia.



Una reunión de la Asociación de Vecinos el Tajo

Esta Asociación ha estado muy vinculada a los movimientos reivindicativos del barrio, al movimiento obrero y sindicalista y a la política. Explican sus miembros que su actividad *"siempre ha sido política pero apartidista"*. Han obtenido una gran legitimación entre los vecinos del polígono, puesto que, desde sus comienzos, este barrio *"se ha tenido que ir ganando todo lo que tiene"*. Así, durante muchos años de activismo, esta Asociación ha sido la cuna donde se han ido gestando otras asociaciones y movimientos culturales de cine, teatro, apoyo escolar, servicios jurídicos, prensa y música, entre otras.

Fruto de esta implicación se obtuvo para el barrio el Programa Operativo en el Marco de la "Iniciativa Comunitaria de Zonas Urbanas" (URBAN), que supuso, entre otros logros, la ejecución del Centro Social Polivalente, una Escuela de Hostelería y una Escuela de Medioambiente. La Asociación de Vecinos "El Tajo" ha pretendido ir haciendo frente a los problemas del barrio posicionándose a lo largo del tiempo en un papel de reivindicación política y ciudadana. Su papel ha sido muy activo en todas las problemáticas sociales, medioambientales y urbanísticas del territorio, y han protagonizado numerosos actos así como movilizado a diferentes colectivos para su coordinación en torno a la defensa de derechos públicos.



La coordinadora de la Asociación de Vecinos presente en la mayoría de actos reivindicativos de la ciudad.

Con el tiempo, surge en el barrio del Polígono otra asociación de vecinos denominada "Benquerencia", produciéndose cierta escisión entre las diferentes nomenclaturas, repletas de diferentes consideraciones relacionadas con la identidad que proporciona este territorio: "Polígono", "Santa María de Benquerencia" o "Benquerencia" a solas. Hay personas que se muestran partidarios de esta última denominación por carecer de sentido religioso y responder únicamente a un significado toponímico de finca. La diversidad de identidades y nomenclaturas reflejan también las diferentes maneras de sentirse parte del territorio como parte de un proceso de construcción largo y sometido a múltiples variantes.

La Asociación de Vecinos Benquerencia surgió durante los años de legislatura del grupo popular en el Ayuntamiento y según expresan vecinos del barrio tenía una conexión clara con el partido popular. Actualmente esta entidad ya no se encuentra activa, según nos han confirmado personalmente los propios miembros fundadores. Asimismo, otra entidad más modesta en cifras ha comenzado desde hace unos años a funcionar en el barrio: la Asociación de Vecinos Progresistas "Amigos del Polígono", cuyos miembros estaban vinculados con la Asociación de Vecinos "El Tajo" y la propia historia del barrio, pero que actualmente encuentran discrepancias significativas con esta entidad histórica y por ello han preferido iniciar otra actividad diferenciada. Actualmente, ambas entidades comparten espacios de participación como la junta de distrito y una Comisión de Urbanística en la que se incluyen dos responsables técnicos del Ayuntamiento, pero sin más espacios de relación entre ellas.

Es importante, poner de relieve las cifras sobre tejido asociativo en la ciudad. Según el registro municipal de entidades, el barrio con mayor número de asociaciones es el de Santa María de Benquerencia, seguido muy de cerca por el Casco Histórico y Palomarejos.

Barrios	Asociaciones
Casco Histórico (45001-45002)	71
Covachuelas y Antequeruela	28
Palomarejos+ Buenavista	69
Polígono	72
Santa Bárbara	16



En cambio, si tenemos en cuenta únicamente el código postal, éstos serían los resultados<sup>8</sup>:

Código postal	Número de asociaciones según registro municipal
45001	37
45002	34
45003	28
45004	37
45005	69
45006	16
45007	72
45008	3

Entre las asociaciones más relevantes e históricas relacionadas con la evolución del propio barrio encontramos junto a "El Tajo" y en estrecha conexión con ésta, a la propia Federación de Asociaciones de Vecinos, a la Asociación de Mujeres Dama, a la Asociación Juvenil Vértice, la Peña Flamenca "El Quejío", la Asociación de Educación de Adultos "Freire", que terminó asumiéndose por la estructura educativa de la JCCM; la Asociación de Consumidores "La Unión", los grupos de teatro "La Rueda" y "Nauta" (muy activas en los años 80), el cine-club "Candilejas" (desaparecido en 1988), Asociación Ecologista "Toledo Verde", Asociación Recreativo-Cultural "Benquerencia". Asociación de Mujeres y Hombres "La Amistad", Asociación Socio-cultural "Armonía", Asociación cultural Deimos (que en 1996 edita junto con la Consejería de Bienestar Social "I Jornada Intercambio de Experiencias en Programas de Intervención Sociocomunitaria"), Asociación de mayores Vereda, Asociación Progresista Santa María de Benquerencia y otras de menor calado. De todas estas asociaciones históricas, quedan pocas actualmente, junto a otras nuevas que aparecieron y en los últimos años de crisis económica desaparecieron, como la Asociación de Profesionales para la Integración (API).

En la historia reciente de la participación en el barrio debemos mencionar movimientos sociales vinculados con la Asamblea ciudadana del 15 M, como la Plataforma de afectados por la hipoteca, la Asamblea de Parados o los Huertos

<sup>8</sup> Aunque hay que tener en cuenta que el 45001 y 45002 pertenecen al casco histórico.



Urbanos. Todos estos nuevos movimientos se han visto acogidos en el seno de la Asociación de Vecinos "El Tajo", lugar que les sirve de punto de encuentro y reunión. En nuestros encuentros con personas con larga residencia en el barrio hemos percibido una fuerte sentido de pertenencia fruto de una memoria colectiva muy consciente de que *"solo con lucha se han conseguido logros para el barrio y este camino debe continuar"*. Por esta fuerte e histórica vinculación con la reivindicación, sus miembros actuales siguen empleando ese activismo para comprender la defensa de lo comunitario. Esta defensa se encuentra además especialmente unida a aspectos urbanísticos y de servicios.



Nuevas generaciones de jóvenes que van tomando el relevo generacional en la vida social del barrio.

Hay que añadir que de forma muy reciente se ha producido un relevo generacional en el seno de la asociación de vecinos, el Tajo, produciéndose en el pasado mes de junio la elección de una nueva junta directiva compuesta por cuarenta nuevos miembros. Se ha comenzado a organizar el trabajo mediante comisiones y la participación está abierta a cualquier persona del barrio o de fuera del mismo. La nueva figura de coordinadora reemplaza a la de presidente, y ahora es una mujer quien ostenta este cargo de representación.

## 1.6. Actividades sociales de interés general (fiestas, vida y espacios religiosos, costumbres, etc.)

El barrio del polígono ha contado con una actividad social considerable y vinculada con la iniciativa vecinal. Según nuestras fuentes orales, las propias fiestas del Polígono comenzaron bajo la tradición de San Isidro, puesto que los migrantes aquí asentados procedentes de la zona sur de Madrid trajeron con ellos. Después se fue retrasando su celebración hasta coincidir con la propia festividad del Corpus en la ciudad, motivo por cual se volvió a producir un retraso en las fechas debido la "competencia" en la que entraban con el programa de las fiestas del Corpus. Actualmente, se celebran en julio. Según estas mismas fuentes del territorio, hace algunos años la programación de estas fiestas dependía de una comisión ciudadana que de forma voluntaria se ocupaba anualmente de ello. Explican que el programa de fiestas *"era tan potente que traíamos a gente como Ana Belén, Víctor Manuel, gente que ni iban a Toledo. Aquí hemos tenido unas fiestas que no las tenía ni Toledo, porque las organizábamos nosotros"*. Pero el agotamiento de esta vía de iniciativa ciudadana hizo que en la actualidad la programación recaiga en el Ayuntamiento como es el caso del resto de barrios de la ciudad.

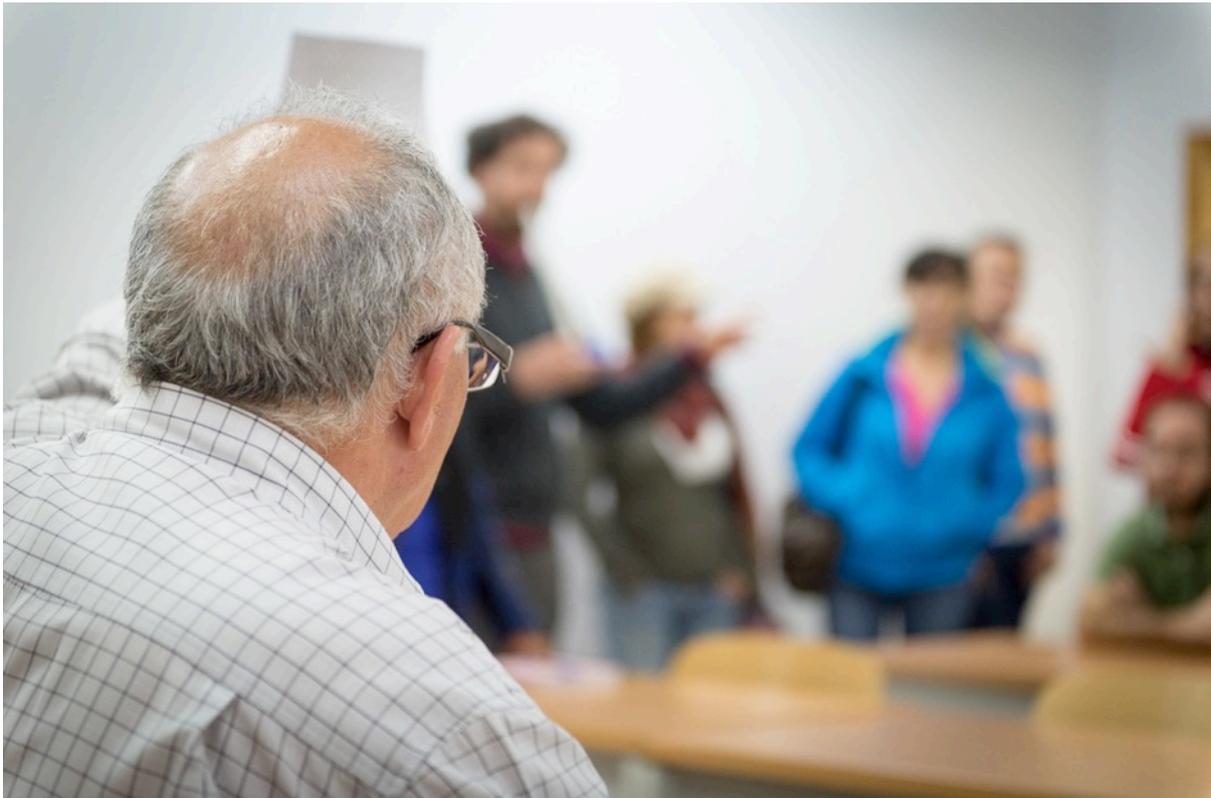
Desde la implantación de una comunidad musulmana considerable en el territorio, también se celebran públicamente las fiestas como el final de Ramadán y la fiesta del cordero. Estas celebraciones están unidas a la mezquita y su entorno más inmediato. Otras fiestas se celebran en algunos edificios concretos por sus propias comunidades vecinales: el edificio "Roca Tarpeya" y "Toledo Nuevo", por ejemplo, son referentes en su organización de fiestas, que a veces incluso incluyen fuegos artificiales.

Otros acontecimientos relevantes son El Día del Vecino, el Día de la Bicicleta, la Fiesta de la Radio en las Hogueras de San Juan (Onda Polígono), los Carnavales (sobre todo el infantil), que según expresan diversos informantes cuenta con una interesante trayectoria destacable para la ciudad, la carrera popular Polígono-Toledo, y acontecimientos deportivos que también aglutinan actividad.

Algunos informantes nos han hablado de la existencia de algunas costumbres ya perdidas en los últimos años como la limpieza y fiesta en la fuente "del moro", que se llevaba a cabo entre Ecologistas en Acción y la Asociación de Vecinos "El Tajo" hasta hace un par de años; de los certámenes de música de Onda Polígono, que llegaron a tener la dimensión de regionales, y que contaban



con actuaciones y selección de maquetas para la edición de discos a grupos locales. Esta dimensión musical del barrio es muy destacable y significativa, puesto que hemos llegado a identificar más de 40 grupos de diversos estilos y calados.



La comunidad se auto-organiza continuamente para poner en marcha iniciativas ciudadanas.

Otra iniciativa con fuerte trayectoria, relativamente reciente y sin continuación actualmente ha sido "La Escuelita de Verano", puesta en marcha mediante la movilización de voluntariado también a partir de la propia Asociación de Vecinos. Esta identificación nos ha parecido especialmente importante para la puesta en marcha de la Escuela de Verano, puesto que se recuerda con cierta nostalgia y supuso un hito importante para la trayectoria del barrio como generador de recursos propios.

Otras cuestiones relevantes están en conexión con la proliferación de clubs deportivos (Baloncesto Polígono, Club de Balonmano y de fútbol, junto al de Voleibol y Judo).



Jóvenes del barrio jugando al fútbol en un campo local

Resulta, también, especialmente relevante el movimiento en el territorio en torno a la bicicleta, puesto que la Asociación de Vecinos organiza anualmente la celebración de "El Día de la Bicicleta", que a finales de septiembre de 2014 ha efectuado su VII edición. La propia página web de las Asociación de Vecinos, sobre este evento dice lo siguiente sobre esta actividad: "Para la asociación es un

*día reivindicativo que desarrollamos de una forma festiva, en la que pueden participar vecinas y vecinos de todas las edades, sin límites. Seguimos demandando la conexión de nuestro barrio con el resto de la ciudad, con el objetivo de hacerla accesible a peatones y ciclistas. Ya se han conseguido que algunas vías del barrio sean compatibles con el uso de la bicicleta”.*

En cuanto a otras prácticas relacionadas con el deporte, existen rutas de caminantes por la zona denominada “Parque lineal” que conecta con la Avenida de Boladiez. Según las fuentes expresan, se trata de *“otra senda del colesterol”* comparando con una recta muy famosa en el centro de Toledo. También existen diferentes caminos apropiados para caminar e ir en bicicleta, como los que salen del Polígono hacia Almonacid, o los que conectan con la ciudad.

El barrio del Polígono cuenta con diferentes iglesias y lugares de culto. Además de las dos mezquitas y las tres Iglesias Evangelistas, otra de Testigos de Jehová y una Ortodoxa, existen otras tres católicas. Una fuerte tradición histórica tiene la Parroquia de San José Obrero, por ser la primera en el barrio, y formar parte del movimiento ciudadano. Algunos testimonios expresan cómo desde esta parroquia se contribuyó a crear barrio y a reivindicar infraestructuras y servicios. Durante las primeras décadas de historia, la cooperación entre diferentes colectivos e intereses fue un hecho, y la conexión de esta parroquia con otras realidades parece que también: *“aunque yo soy ateo también he ido a pelearme que hubiera iglesia cuando había que hacerlo, y a limpiarla también he ido si ha hecho falta”*. Actualmente el papel de esta iglesia continua yendo más allá de lo estrictamente religioso: cuenta con servicios comunitarios como el de guardería para colectivos en desventaja social y tiene actividades de dinamización comunitaria para niños y jóvenes.

Es importante destacar también el progresivo aumento de la devoción al Cristo de San José Obrero, que según nos han expresado nuestros informantes, ha surgido de su consideración como milagroso. Con este auge devocional, el cristo, de características similares al de Medinaceli, realiza una procesión por el llamado “Paseo”, que es una zona peatonal comercial de terrazas y comercios.

La Parroquia del Corpus Cristi, de más reciente implantación, ha comenzado en los últimos años a realizar una procesión por el barrio coincidiendo con la celebración del Corpus en la ciudad. También algunos informantes nos han expresado la existencia de algunas procesiones pequeñas comunitarias en algunas urbanizaciones privadas del barrio. Hay que añadir que tanto la parroquia



de Santa María de Benquerencia como la de San José Obrero celebran junto con sus diferentes cofradías sus propias fiestas con tómbolas, roscas y acontecimientos religiosos.

Por último, cabe destacar como otra iniciativa ciudadana con una importante trayectoria histórica, los campamentos de verano de la Asociación de Vecinos "El Tajo", donde todos los monitores eran voluntarios, llegando a atender a unos 300 chicos durante el verano. Esta experiencia actualmente tampoco se lleva a cabo. El Ayuntamiento de Toledo ofrece campamentos de verano a través de diferentes entidades sociales que ofrecen estos espacios a lo largo del verano en los diferentes barrios de la ciudad, incluyendo al Polígono o Santa María de Benquerencia.



El arte contemporáneo se incorpora simbólicamente en forma de esculturas en las rotondas

## 1.7. Historia administrativa y política.

La historia administrativa del barrio es bastante reciente. Al tratarse de un territorio relativamente nuevo, su historia administrativa y política lo es también. Su inicio y crecimiento se encuentra completamente unido a la creación de la empresa internacional Standard, el movimiento sindical de sus obreros y la izquierda política. Según nos han contado nuestros informantes, *"cuando en Toledo no se podía ni siquiera hablar en alto aquí ya estábamos organizando un sindicato"*.

En este tipo de afirmaciones que vinculan, de forma muy significativa, a esta parte de la ciudad con la izquierda política y el movimiento obrero, podemos encontrar algunas de las claves que aún hoy continúan conformando las señas de identidad del barrio y las dobles imágenes de la ciudad y el Polígono. Estas imágenes de ida y vuelta se encuentran en el imaginario colectivo de sus habitantes. Por un lado, los habitantes de Toledo suelen asociar esta parte de la ciudad con delincuencia o conflicto social, clases sociales bajas y movimientos de izquierdas. Ser "poligonero" es, para el resto de la ciudad, un término construido con unas connotaciones poco positivas. En cambio, en el propio barrio, es común encontrar personas que consideran este término como portador de una identidad positiva, un término que por un proceso "subversivo", ha sido transformado por sus vecinos e incluso elegido como bandera de esa identidad común. Así, desde esta perspectiva, denota *"ser consciente de todo lo que se ha conseguido en el barrio por la lucha y que tenemos que continuar este camino"*.

Con respecto a la diferenciación interna de identidades, nos hemos encontrado diferentes definiciones de clase social vinculadas a la procedencia espacial dentro del barrio: *"los vecinos de Standard crearon el club, que está en la parte alta del polígono, arriba de "la masacre", que tiene piscina y pistas. Ahora siguen, tienen acciones, las compran, las venden, celebran cumpleaños... Es un poco "elitista", como "los de la urba" que eran los mismos, que en su urbanización tenían piscina y cosas"*. Otra identidad diferentes nos mostraba otra informante, que diferenciaba a las personas que residían y estudiaban en lugares concretos del barrio: *"dentro del polígono, si eras malvinero y del Juan de Padilla [primer colegio del barrio] eras lo peor. Poligonero, poligonero, vamos. Antes, con la época de la heroína las Malvinas estaban hasta arriba. Fueron las primeras viviendas sociales de Toledo, y la gente se metía hasta con burros..."*.



En cuanto a la evolución administrativa del territorio, hay que decir que el propio movimiento vecinal ha tenido grandes aportaciones en la construcción de servicios. Lo público es predominante en el territorio. Gran parte de las infraestructuras y servicios públicos del barrio se han ido logrando fruto de la propia movilización ciudadana; este ha sido el caso del Centro Social Polivalente (dentro del Programa URBAN donde participó la propia. Y esto, está muy relacionado con su marcado carácter reivindicativo y sus relaciones con la administración pública: *"no es lo mismo que te lo den todo hecho a que te lo tengas que pelear. Aquí por no haber no había ni tiendas, hemos pasado de tener un barracón a tener todo lo que tenemos ahora"*. Actualmente, en esta zona de la ciudad, los movimientos en defensa de lo público están siendo más relevante que en el resto, puesto que la mayor parte de los servicios públicos con los que ahora se cuenta en el barrio han resultado fruto de un proceso previo ciudadano. Éste ha sido el caso de colegios, la Escuela de Adultos (que inició siendo una escuela de voluntarios hasta ser asumida por la propia administración), instalaciones deportivas, parques, espacios religiosos, etc.

En la actualidad, las personas migrantes están ocupando el casco antiguo del barrio, donde se encuentran las viviendas más antiguas y deterioradas, mientras que la población con más años de residencia en el territorio se ha ido trasladando a edificios de viviendas más nuevos y con acceso a mejores servicios. Por eso, podemos hablar de una zona delimitada de concentración de población migrante, en torno al colegio Jaime de Foxá, donde también existe un porcentaje de alumnado migrante significativo, según expresan informantes clave del territorio.

Tradicionalmente esta parte de la ciudad ha sido la única que ha mantenido desde el principio de la democracia unos resultados electorales de izquierda. En casi todas sus secciones electorales<sup>9</sup>, el PSOE suele obtener en torno al 40-50% de los votos, seguido del PP que obtiene cerca del 20-30%, y finalmente IU que suele obtener cifras cercanas al 20% en algunas de estas secciones.

En cuanto a la evolución de la participación en las elecciones desde el año 1999 al 2011, en casi todas las secciones electorales del territorio, se ha mantenido una participación alta, en torno al 60-70%. En algunas de estas secciones, se mantiene a lo largo del tiempo un porcentaje de más del 70%<sup>10</sup>, lo

<sup>9</sup> Datos proporcionados por el PSOE Toledo de las últimas elecciones municipales del año 2011.

<sup>10</sup> Sobre todo las secciones 10, 16 y 19, que se sitúan con cierta continuidad entorno a estas cifras.



cual nos pone sobre la mesa un barrio participativo electoralmente con fuerte predominio de la izquierda en cuanto a resultados.

Límite secciones Distrito 07  
Distrito 07 del Municipio de Toledo



## 1. ANÁLISIS DE LOS RECURSOS EXISTENTES EN LOS SECTORES EN LOS QUE ESTÁ NORMALMENTE ORGANIZADA LA SOCIEDAD (PÚBLICO Y PRIVADO).

### 2.1. Educativo

En el barrio, la oferta educativa formal es absolutamente pública. Existen cinco colegios de infantil y primaria, uno de educación especial y dos institutos de educación secundaria, además de un centro de educación de adultos. Esto es un aspecto a resaltar si tenemos en cuenta además que, en otros barrios de la ciudad como el Casco Histórico, la realidad es la contraria, la oferta pública es residual frente a la privada.



Pizarras improvisadas en el espacio público

En cambio, si pasamos a clasificar los recursos educativos especializados, es donde empieza a tener presencia la oferta privada: con dos jardines de infancia, centros ocupacionales de entidades sociales, la escuela hostelería y alguna academia educativa privada o diversas clases particulares. Todo ello, sin olvidarnos de la existencia de oferta pública en educación especializada, con las Escuelas Infantiles del Ayuntamiento y la Junta de Comunidades, y con las clases de la Escuela Municipal de Idiomas, que tienen en los dos tipos de servicio un volumen y demanda de alumnos muy relevante.

Con todo, hay que añadir los espacios públicos que son utilizados para las acciones formativas tanto formales como informales desde diferentes organizaciones del barrio y de fuera del mismo, con oferta para todo el barrio y la ciudad. Dichos espacios son: los propios centros educativos, el centro social, la casa de la cultura, la biblioteca municipal, los parques, las instalaciones deportivas, las parroquias y espacios de las entidades sociales que cuentan con infraestructura y equipamiento para formación. Son puntuales los casos de personas que optan por utilizar los recursos formales educativos de las primeras etapas fuera del barrio, y normalmente se vincula con la creencia religiosa.

## 2.2 Sanitario

Actualmente, se cuenta con un Centro de Salud Público, que dispone de un servicio de atención primaria, pediatría, enfermería y urgencias, dando cobertura a todo el barrio. Igualmente, existen servicios privados de salud forma de consultas particulares de atención generalista o especializada como odontología, fisioterapia, atención psicológica. Estos servicios pueden ser remunerados por los usuarios de los servicios directamente, o pueden estar concertados con compañías aseguradoras privadas (tales como Sanitas, Adeslas, Asisa, Axa, etc.). En esta misma líneas, existe una clínica privada denominada Nuestra Señora de Lourdes que cubre atención sanitaria general o especializada, tal como ginecología, digestivo, fisioterapia, obstetricia, medicina general, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, podología, traumatología, cirugía ortopédica, rehabilitación, preparación para el parto, etc.

Como complemento a todo lo anterior el barrio dispone otros servicios de salud complementarios con un carácter más asociado a la salud y el consumo tales como ópticas y 10 farmacias. Igualmente, existe un herbolario que da cobertura a otra formas de abordar el fenómeno de la salud y la enfermedad: las llamadas medicina alternativas complementarias que conviven, junto a la medicina popular y otras prácticas médicas.

Como factor relevante del propio futuro sanitario y entroncado fuertemente con la dimensión socioeconómica del barrio, merecería un capítulo aparte la "futura" apertura de un macro complejo hospitalario, actualmente en construcción, que representa un factor de contienda continuo en la arena política del ámbito municipal y regional, así como un anhelo en el espacio ciudadano



que ven es este espacio un acercamiento en la atención sanitaria especializada, así como una fuente de empleo posible para muchos vecinos. Es obvio que la implantación de este monstruo arquitectónico en el barrio, generará un cambio muy significativo en todas las dimensiones de este territorio pudiendo afectar en muy corto plazo a la densidad de población de la zona, al pulso económico y la dinamización del barrio. Todas las previsiones auguran que se generará un efecto multiplicador que marcará un antes y un después de su puesta en marcha.

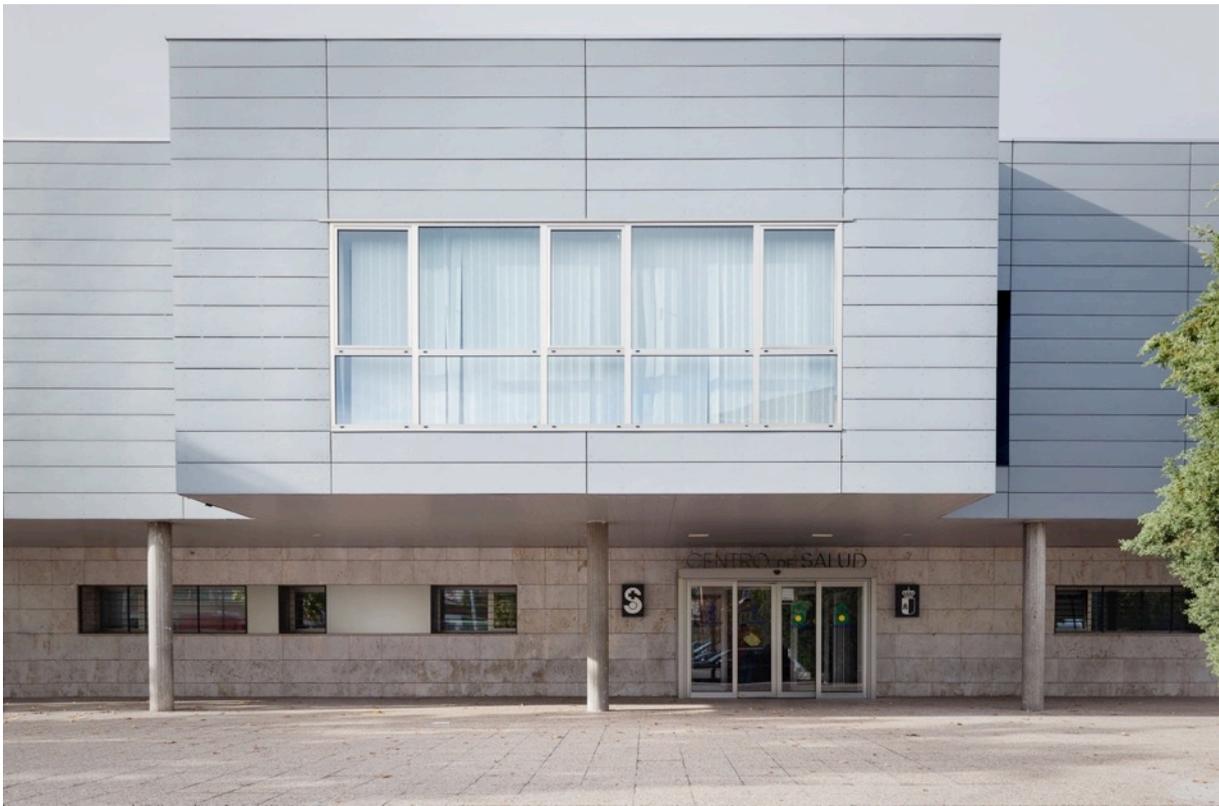


Imagen del Centro de Salud y su aspecto actual.

### 2.3. Trabajo y ocupación, desempleo

En la actualidad, y tras el inicio de la crisis económica han desaparecido del barrio, sobre todo en los últimos tres años, los recursos de orientación para el empleo públicos y privados que ofrecían atención a los vecinos, como el servicio que el Ayuntamiento de Toledo tenía en el polígono industrial e incluso la oficina que se mantuvo abierta durante unos meses del servicio público de empleo regional, o los que se ofrecían por asociaciones como API, ACCEM, FOREM, etc. De forma que, en la actualidad, los vecinos tienen que desplazarse necesariamente a otros barrios para acceder a servicios de búsqueda de empleo:

servicio público de empleo y autoempleo, y los servicios ofrecidos por otras entidades sociales privadas. Todo esto, a pesar de que según testimonios de algunos vecinos, y de los servicios sociales el índice de paro en el barrio es alto, y de que se ubica dentro del territorio una concentración importante de empresas y servicios en la zona industrial a la que es relativamente fácil acceder.

Por otro lado, existen en el barrio varios recursos ocupacionales para personas con otras capacidades diferentes, ofrecido por entidades sociales en el barrio: ASDOWNT0, APANAS y APACE.

## 2.4. Deporte, cultura y tiempo libre



Exposición de fotografías Theotokopoulos: El Greco viene al polígono

En el ámbito extraescolar o informal, la oferta es predominantemente privada en las disciplinas de música, deporte, teatro, pintura, etc. Solo en el deporte se realizan actividades por parte del Ayuntamiento, y durante este año en curso, actividades vinculadas a salud preventiva con aportación del Gobierno Regional. En cuanto a empresas de formación privada es residual, porque solo existe un solo gimnasio privado.

La presencia de este tipo de recursos es amplia en relación a otros barrios, pero aun así los vecinos no dejan de desplazarse a otros lugares de la ciudad para participar en actividades tanto públicas como privadas. Aunque también se

produce el fenómeno en el que se deja de asistir a determinadas actividades si hay que desplazarse fuera del barrio.

En cuanto a tiempo libre, es una demanda generalizada por parte de la población de falta de oferta cultural y ambiente durante los fines de semana y las noches, por lo que se ven en la necesidad de trasladarse al Casco Histórico. Aun así es reconocido y utilizado el Paseo de Federico García Lorca, como la zona de ocio y relación vinculado a bares y terrazas, predominantemente durante el día.

Por otro lado, se percibe por parte de las organizaciones públicas y privadas que existe una oferta pública y accesible de ocio a la población en general, y en particular a los jóvenes, que a pesar de poder adaptarse a los intereses de esta población, hay poca participación. Otra percepción, es que en los últimos cinco años ha venido a residir al barrio un número importante de vecinos por la construcción de gran cantidad de vivienda pública, que no se ha visto reflejado correlativamente en la vida del barrio.

## 2.5. Socio-asistencial

En el ámbito socioasistencial, hay una presencia importante de entidades públicas y privadas dirigidas a personas con alguna discapacidad, en relación a otras entidades y otros barrios. También destaca el número de recursos residenciales con carácter social, para mayores, jóvenes y con discapacidad. Así mismo, se encuentran de forma recurrente entidades sociales con marcado carácter cultural, pero diferenciadas entre sí por el colectivo que lo compone: mujeres, vecinos, radio, músicos, gitanos, etc.

Y otro hecho a destacar es que parte de las entidades que trabajan en el sector social, han surgido de la primera asociación de vecinos del barrio y han mantenido su trabajo en el territorio junto con la relación con dicha asociación, a través de diversas colaboraciones. A parte de éste fenómeno, se han situado organizaciones con origen en otros barrios de la ciudad, que han acabado emplazándose en el Polígono, y otras que desarrollan actividades en el barrio aunque no tengan la sede en el mismo.

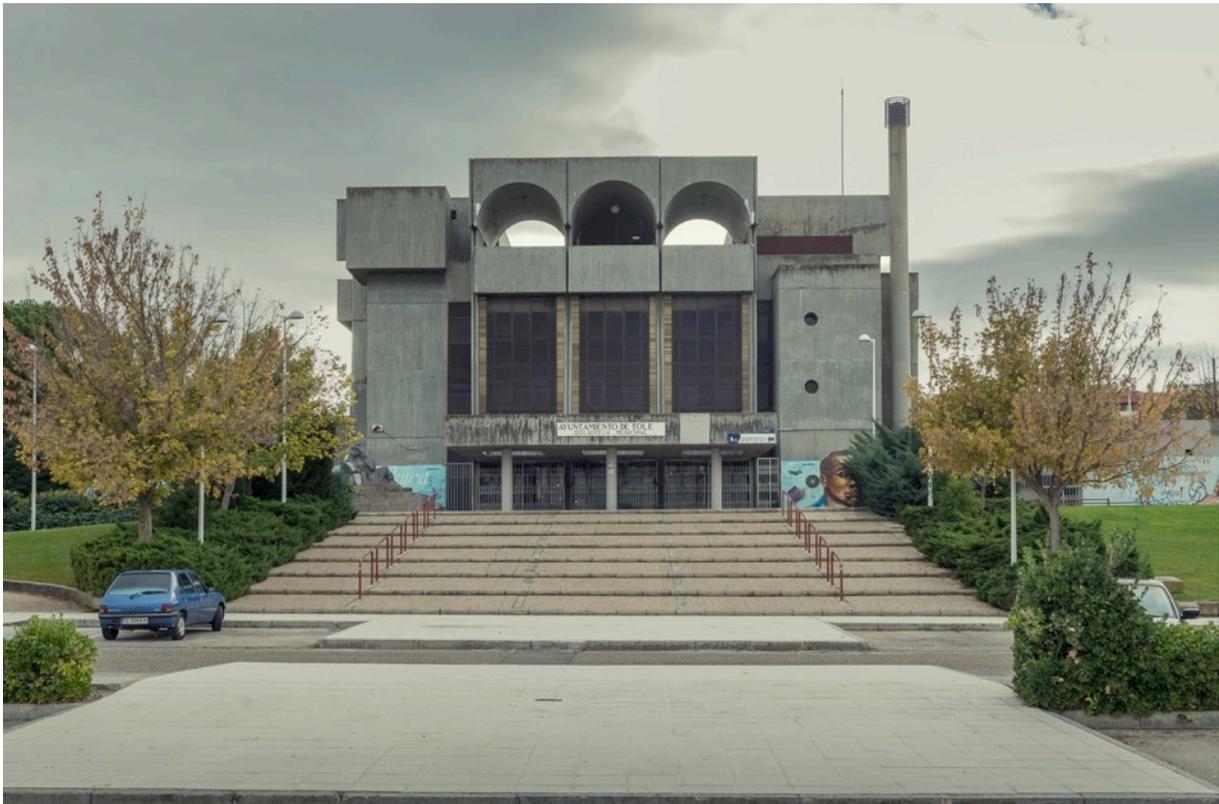
## 2.6. Otros

Otro hecho característico del barrio es la existencia de varios servicios privados y públicos vinculados con la música: que abarca desde clases, locales, empresas y movimiento ciudadano que incluye la existencia de un gran número de grupos musicales y asociaciones.



A destacar en relación a otros barrios, es la presencia de múltiples confesiones religiosas en el territorio: culto gitano, mezquitas, iglesias evangélicas, parroquias e iglesia ortodoxa rumana.

Y por último, determinadas empresas o comercios del barrio, generan movimiento social y cultural, como hemos detectado hasta el momento en el caso de Bicis Pina y Domus, entre otros.



La biblioteca pública ¿un nuevo espacio en expansión cultural?

## 2. LA DEMOGRAFÍA DEL TERRITORIO DE INTERVENCIÓN TENIENDO EN CUENTA LAS CUATRO GRANDES FASES DE LA VIDA HUMANA: DESCRIPCIÓN SINTÉTICA DE CADA UNA DE ELLAS.

### 3.1. Infancia:

Si acotamos las edades y seleccionamos la infancia entre edades comprendidas de 0 a 15 años, nos encontramos con las siguientes cifras:

Edades	Nº	%	Nº	%	Nº	%
0-4	575	3	520	3	1095	6
5-9	535	3	469	2	1004	5
10-14	528	3	522	3	1050	6
	HOMBRES		MUJERES		TOTAL:	

Teniendo estas cifras en cuenta<sup>11</sup>, podemos afirmar que el porcentaje de niños en edad de 0 a 14 años en el barrio suman un total de 3149 niños y niñas. Esto supone que un **15,77%** de su población total son niños.

Si definimos el índice de dependencia como el porcentaje de población menor de 15 años y mayor de 64 sobre la población de 15 a 64 años, podemos observar según fuentes municipales que otros barrios como La Reconquista y Palomarejos (62% y 55% respectivamente), son los barrios con mayores índices de población dependiente, mientras que el Polígono o Sta M<sup>ª</sup> de Benquerencia (34,5%) y S.Antón-Avda Europa (36%) son los barrios con índices más reducidos<sup>12</sup>. Eso quiere decir que nuestro territorio de actuación no tiene una población infantil muy elevada. De hecho, el índice de dependencia infantil en Castilla-La Mancha se encuentra en torno al 22,5. El barrio del polígono se encuentra en 19,7, por debajo de esta cifra regional, y ocupa el quinto lugar en cuanto a barrios de la ciudad. Esto nos dice que su población infantil, por debajo de los 15 años, no supone una cifra muy llamativa con respecto al total de población.

<sup>11</sup> Cifras facilitadas por el Servicio de Padrón y Estadística del Ayuntamiento de Toledo.

<sup>12</sup> Plan Servicios Sociales Horizonte 2010-2014.



### 3.2. Juventud

Edades	Nº	%	Nº	%	Nº	%
15-19	565	3	487	2	1052	5
20-24	651	3	583	3	1234	6
25-29	822	4	832	4	1654	8
	HOMBRES		MUJERES		TOTALES	

Teniendo en cuenta este cuadro de partida de edades y cuantificación en números absolutos y relativos, podemos sacar varias conclusiones. **La cifra total de jóvenes de ambos sexos de 15 a 24 años, asciende a 2.286**, lo cual supone un **11%** de la población, un porcentaje menor que el de infancia. En cambio, si ampliamos la consideración de población joven hasta los 29 años, tenemos un **total de población joven de 3940 personas en el territorio** y un porcentaje del **19,74%**, lo cual significa que existen proporcionalmente más jóvenes que niños, y por lo tanto, que la tasa de natalidad ha venido descendiendo en los últimos años.

### 3.3. Adultos

Evidentemente el mayor grueso poblacional del territorio lo conforman los grupos de adultos, más si tenemos en cuenta que las edades que abarca este grupo son más extensas (desde los 30 años a los 59). De hecho, el primer salto significativo en cifras absolutas y relativas se produce ya en la edad adulta, a partir de los 30 años, para volver a descender los números a partir de los 55 años; de esta forma, podemos afirmar que un total de 9.220 personas conforman el grupo de adultos residentes en el barrio del polígono, es decir, el **46,19%** de la población total del barrio.

Edades	Nº	%	Nº	%	Nº	%
30-34	1120	6	1109	6	2229	12
35-39	900	5	950	5	1850	10
40-44	771	4	781	4	1552	8
45-49	711	4	766	4	1477	8
50-54	609	3	699	4	1308	7
55-59	392	2	412	2	804	4
	HOMBRES		MUJERES		TOTALES	

Si dividimos este grupo de edad adulta en dos, para poder realizar de forma más equitativa la comparación con infancia y juventud en cuanto a edades presentes, tendríamos **un grupo de 30 a 44 años de 5.631 personas, suponiendo un 28,21% de la población total.** El **segundo grupo de adultos, de 45 a 59 años, lo conformarían 3.589 personas, suponiendo un 17% del total.**

Una conclusión que aportan estos datos es que la mayor concentración numérica poblacional en el territorio se produce en torno a los 30-34 años, quizás también por el peso de las migraciones nacionales e internacionales, puesto que la población a partir de este momento va en descenso. Otra característica diferencial de este grupo de edad con respecto a los anteriores, es la **mayor equiparación de presencia de hombre y mujeres**, que incluso según avanzan se va viendo cierta tendencia a que el grupo de las mujeres sea más numeroso.

### 3.4. Mayores

Puesto que el barrio del Polígono o Santa María de Benquerencia es de reciente creación, hasta hace pocos años la presencia de mayores ha sido poco significativa. No obstante, en los últimos tiempos el envejecimiento de sus primeros pobladores ha pasado a ser un punto de reflexión y debate en el barrio. De todas formas, si atendemos a las cifras, el envejecimiento real supone una tasa de 9,5 %, cuando la proporción de personas mayores de 64 años para el total del municipio es de 13,2%, y, como referencia más amplia, en Castilla-La Mancha se encuentra en torno al 17%.

Edades	Nº	%	Nº	%	Nº	%
60-64	556	3	569	3	1125	6
65-69	392	2	412	2	804	4
70-74	226	1	253	1	479	2
75-79	176	1	217	1	393	2
80-84	96	0	155	1	251	1
85-89	56	0	101	1	157	1
90-94	19	0	36	0	55	0
	HOMBRES		MUJERES		TOTALES	

Nos vuelve a ocurrir lo mismo que con el grupo anterior de adultos: los grupos de edades son más amplios, y existe una gran diferencia en cuanto a los primeros grupos y los finales. Los mayores en el barrio suponen una cifra absoluta de 3264, y de un 16,35% de porcentaje total.

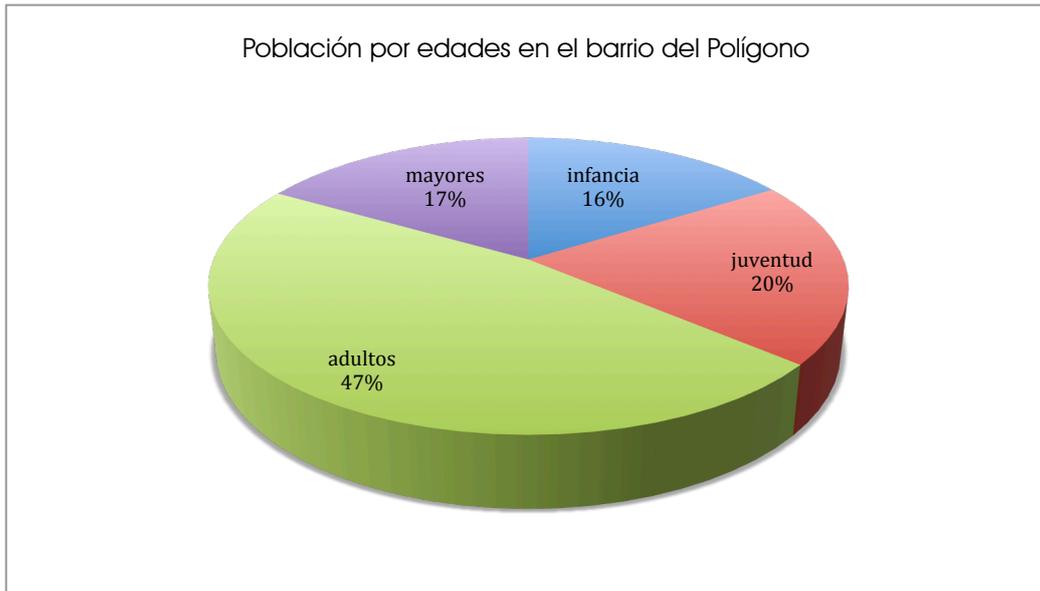


Nuevas viviendas sociales que aúnan tradición espacial con modernidad arquitectónica

### Conclusiones demográficas:

Contamos con una población principalmente adulta donde resalta especialmente el grupo de edad que abarca desde los 30 a 39 años. Comienza a asomar cierta tendencia al envejecimiento para el futuro, aunque en la actualidad está lejos de producirse. Es necesario resaltar que si bien, en los grupos de edad iniciales, existe predominio de hombres, según avanzamos en edades la tendencia se produce a la inversa. Y, finalmente, hay que poner en relación a determinados grupos de edad con algunas zonas concretas del territorio relacionadas con viviendas de nueva construcción, exceptuando a la población migrante que sí ocupa las zonas más viejas del barrio. Lo nuevo y lo viejo como categorías simbólicas importantes asociadas a los espacios, sus usos y valores, se nos presenta entonces como una oportunidad de análisis y trabajo conjunto.

Población por edades	Porcentaje	Cifras absolutas
Población infantil	16,08%	3149
Población joven	20,12%	3940
Población adulta	47,10%	9220
Población mayores	16,67%	3264



### 3. FUENTES ORALES Y ESCRITAS.

- Datos estadísticos procedentes del Servicio Municipal de Estadística y Padrón.
- Encuesta sobre la Vivienda de Alquiler (INE).
- Encuesta de condiciones de vida (INE).
- Documentos institucionales sobre vivienda: Real Decreto 8/2013, de 20/02/2013, de medidas para el fomento del acceso a la vivienda protegida. Normativas y legislación de vivienda en España y Castilla-La Mancha: LAU, Código Civil, Ley 30/92, Ley de Patrimonio, LPH y normativa autonómica.
- DORADO, A., *Un revulsivo en la historia de Toledo: El Polígono Industrial (1.958 – 1.997)*.
- PORRES MARTÍN-CLETO, J., *Historia de las calles de Toledo*, de. Zocodover, Toledo, 1982.
- *Estudio Demográfico del Municipio de Toledo*. Instituto de Estadística de Castilla-La Mancha.
- PLAN DE SERVICIOS SOCIALES DE TOLEDO, HORIZONTE 2014. Ayuntamiento de Toledo.
- *Evaluación del proyecto de realojo de las 48 viviendas sociales en la ciudad de Toledo*. Trabajo fin de grado de Trabajo Social, UCLM.
- Datos y percepciones proporcionados por Policía Local y Nacional, Bomberos. Asociación de Vecinos "El Tajo", Cáritas, GICAMAN, Consejería de Fomento, Consejería de Bienestar Social y Servicios Sociales Municipales.
- Entrevistas y contactos informales con los vecinos de diferentes edificios de viviendas sociales.

